*北京首政伟业——政务呼APP*

 **会员名： 西城财政**

*金牌专业 （呼）*

*政府采购 （呼）*

*报修服务（转二级页面）*

***我的服务***

1. 西城区委 已响应 转配
2. 西城财政 已响应 转配

**认真做好每一件事儿！**

**单位注册 加入组 联系我们**

*报修内容发送*

*（语音点住发送）*

*图片内容*

*（相机）*

*发送*

 **联系我们**

单位类型：政府、企事业、个人

单位名称：

联系人：

联系电话：自动获取手机

验证信息：（ ）

固定电话：

地址：区域 加详址到街道即可

**提交**

注册或是选取已经单位或推荐号码

报修

采购

投诉

专员服务

分类设置，并记录所有呼叫请求

服务人员在APP端操作本次服务状态。分为几个功能和状态。

接听人权限：服务单状态------未响应、已响应、服务中、已完成、转配中（备注）

单子可以转配其他员工。

*北京首政伟业——政服呼APP*

 **姓名： 白建军**

我来处理：

1. 西城区委 已响应 转配
2. 西城财政 已响应 转配

 更多

**本月（可选）** *服务总数：平均时长：*

***已响应：5个（查看）***

***服务中：3个（查看）***

***已完成：8个（查看）***

**人员服务统计：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **服务总数** | **平均时长** | **会员数** | **采购数** | **报修数** | **投诉** |
|  |  | 总时长/服务数 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**客户服务数统计：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位** | **服务总数** | **服务总时长** | **会员数** | **采购数** | **报修数** | **投诉** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**客户信息表设置：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **名称** | **简称** | **联系人** | **电话** | **区域** | **专职人** | **电话** | **人数** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**内部员工信息表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **姓名** | **电话** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**服务单详细：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **创建日期** | **服务类别** | **单位名称** | **简称** | **呼叫人** | **电话** | **服务人** | **完成时间** | **备注** |
|  | 采购 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 金牌直呼 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 报修 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 投诉 |  |  |  |  |  |  |  |

**功能简述**

1. 单位安装后可一键呼叫到设置的电话号码上。（电话号码可以随时公司设置）
2. 准确记录每个客户响应和完成过程，每个单子根据时间长短有指示灯提示。**一天绿，两天黄，三天及以上为红**。**一周以上，红闪**
3. 统计客户每个季度的服务数据
4. 统计记录工程师每月服务数量